

## **ISABEL ETELVINA SENDON**

Licenciada en Turismo -Universidad Nacional de Mar del Plata –Fac. Cs. Turísticas.1975.  
Especialización en Planificación del Desarrollo Turístico -CICATUR - OEA - México -1976.  
Perfeccionamiento sobre Administración Pública con énfasis en Planeamiento CICAP/OEA 1977.  
XX Curso de Desarrollo Turístico. Directivos, y Funcionarios Técnicos Iberoamericanos - IET Madrid - 1983.

### Actividad Académica:

2007/ Miembro del Consejo Académico del posgrado en turismo de la FCEyS- UBA; Prof. titular de Planificación Turística a en el marco del plan estratégico de una ciudad -Diplomatura a distancia en Planificación y Gestión turística local dictada Universidad FASTA –Mar del Plata

1992/2007 Jurado en Concursos Docentes en la UN del Comahue, y Evaluadora Externa de Planes de Estudio en carreras de grado del Ministerio de Educación de la Nación. y la CONEAU

2002-03- Contenidista en el Proyecto FORMAR y ESH Educación a Distancia por TV abierta en Guayaquil - Ecuador –Cursos: Turismo, Ventas y Calidad de Servicio e Higiene y manipulación de alimentos.; Prof. Tit.- por concurso de Ant. y Oposición - de Historia del Turismo y Agenda Geopolítica, FCE- UN de La Plata

2001-02 Coordinadora de Turismo y Hotelería de la Universidad CAECE – Bs.As.

1999- 2000 Coordinadora Académica y Directora de la Consultora Internacional de Rec. Humanos sede Rosario Mâthesis S.c.r.l. – Min. Trabajo y Seguridad Social de Italia.

1999 Evaluador Externo de carreras de grado en Turismo y Hotelería -Ministerio de Educ.- Rep.O.I Uruguay.

1997/99 Directora Alterna del Posgrado Especialización Desarrollo Estratégico del Turismo de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA

1998/99 Asesora del Proyecto de Extensión Plan de Desarrollo Turístico del Coronel Rosales la UN del Sur

1995 Consultora Externa de la OEA Expositora y Panelista en Brasil: Seminario de Desarrollo Turístico del Nordeste Recife y Seminario de Desarrollo Turístico de la Grande Florianópolis

1992- Autora del Proyecto de Creación del Área de capacitación -BA Trainers - Buenos Aires Catering.

1991/ 99, Rectora y Asesora de los Planes de Estudio de Posgrado a nivel Terciario de la ESH-Buenos Aires,

1987/91 Creación y Organización del CIDIT - CAT. (Centro Informático de Documentación e Información Turística para la Cámara Argentina de Turismo).

1980/91 Asesora Técnica CAT, Directora de CIDIT - CAT. Realizó y publico estudios sobre macroeconomía turística e informes técnicos para los congresos realizados en esos años; actuó como Representante de la Cámara Argentina de Turismo en el Comité Mixto Argentino - Japonés; Comité Argentino Alemán e Italia Mostra.

Entre 1975 y 1995 Profesora Titular y/o Asociada en cursos de Grado y Posgrado de Planificación Turística, en Universidades Nacionales de Mar del Plata y Nacional del Sur, Universidad del Salvador, Instituto Champagnat (Mendoza). En Brasil: Fundación Edcon Queiroz - Fortaleza; Facultad de Ciencias Empresariales - Recife

### Actividad Profesional

Desde 1978 y durante diez años se desempeñó como Directora de Servicios Turísticos de Mar del Plata, Profesional Sénior de consultoras internacionales y Directora de Isabel Sendón & As dirigió y/o participo en planes de Desarrollo Turístico en Península del Gozo en El Salvador, Ruinas de Copan en Honduras, En Argentina: Entre Ríos, Santa Cruz, Corrientes, Partido de la Costa, Puerto Deseado, Los Alerces y Lago Puelo, Turismo prov. Bs.As., Villa Carlos Paz, Pre cordillera de Chubut, entre otros destinos. Asistencias técnicas y Asesoría en AFEET, AVIABUE, CAME, ODEPA, Mar del Plata Convention & V.B, empresas hoteleras y prestadoras de servicios turísticos receptivos.

Desde 1965 ha participado en Congresos, Seminarios, Conferencias como expositora, panelista, conferencista u organizadora. Ha realizado publicaciones técnicas, metodológicas y estadísticas. La Comisión Nacional de Patrimonio de Argentina selecciono en carácter de ponencia, la investigación "Propuesta de Desarrollo Turístico de un área determinada de las comunidades de Inmigrantes de la Provincia de Entre Ríos" fue publicada y presentada en el IV Congreso Internacional de Rehabilitación del Patrimonio Arquitectónico y Edificación – La Habana – julio de 1998

Fue Presidente de Asociación Universitaria de Turismo (AUT) de la República Argentina, es miembro del Skal Club Internacional, socia fundadora de la Asociación Internacional de Agroturismo y turismo rural.

#### Publicaciones

"Curso de Ventas y Atención al Cliente" y "Curso de Higiene y Manipulación de Alimentos" Edición Formar – Educación a distancia – 2003/4

"Plan de Comercialización Turística de la Cámara Argentina de Turismo" - en colaboración - Marzo - Buenos Aires. 1990.

"Primer borrador de Plan de Trabajo para el corto y mediano plazo para el Comité Mixto empresario Argentino Japonés - Turismo" inglés y español - Buenos Aires - Tokio - 1989.

"Informe macro - económico de Argentina Turística en 1989" y "Encuentros de Comercialización Turística - Evaluación 87/88" - por la Cámara Argentina de Turismo - IX Congreso Argentino de Turismo - Abril - Buenos Aires. 1989

"Argentina Turística, Hoy" editado en español e inglés por el Comité Mixto Empresario Argentino Japonés - Buenos Aires - Septiembre - 1989.

"Mar del Plata, una ciudad para vivir" - Colaboración especial - Ediciones Manrique Zago - Buenos Aires - 1986.

"Publicaciones del Sistema Estadístico de Información Centralizada" - publicaciones 1 a 5 - Directora de la Publicación - Municipalidad de General Pueyrredón. 1980 – 1985

"Seminarios Nacionales de Entes Municipales de Turismo" - Publicación Nro. 1 Coordinadora y Redactora - Editado por la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de General Pueyrredón - Mar del Plata - Abril - 1985.

"Análisis y evaluación de la oferta y demanda turística en el Partido de General Pueyrredón" Directora del proyecto - Publicados Municipalidad de General Pueyrredón - 1983

" Un enfoque en la interpretación del Recurso Turístico" Directora de la Investigación - Editado por la Municipalidad de General Pueyrredón - Mar del Plata - Presentado en el V Congreso Nacional de AUT y en el Seminario Nacional sobre Áreas Naturales y Turismo - Buenos Aires - Chubut. 1982 -

"Política de Turismo de la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de General Pueyrredón" - Integrante del equipo que elaboró el documento - Revista Turismo Técnico Nro. 3 - 1979

#### Distinciones premios y becas

- Becada por la OEA para realizar el "XX Curso de Desarrollo Turístico para Directivos, graduados y Funcionarios Técnicos Iberoamericanos" en el Instituto Español de Turismo - Madrid - España - Octubre/Noviembre de 1983. Diploma de Participación sobresaliente en el XX Curso de desarrollo Turístico" otorgado por el Claustro de Profesores del Instituto Español de Turismo - Madrid - Noviembre de 1983.
- Becada por la Universidad Nacional de Mar del Plata para realizar el curso de Perfeccionamiento "Administración Pública con énfasis en planeamiento" dictado por OEA - CICAP - Octubre de 1977.
- Becada por la OEA para realizar el curso de posgrado "Planificación del Desarrollo Turístico" en CICATUR - Agosto a Diciembre 1976.

Becada por la Facultad de Ciencias Turísticas de la Universidad Nacional de Mar del Plata y la Facultad de Turismo Morumbí para realizar en San Pablo, Brasil el Curso ICETAL - 1973.